Privacyverklaring Steun bij mantelzorg 2026

Versie november 2026

Wie is verantwoordelijk?

Steun bij mantelzorg (Inger Zeelenberg) is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens zoals beschreven in deze verklaring. In deze verklaring leest u welke gegevens ik verwerk, waarom, hoe lang ik ze bewaar en welke rechten u heeft.

Steun bij mantelzorg, Holtlant 22, 2353 GC Leiderdorp · KvK 88592332 · info@steunbijmantelzorg.nl · 06-34599759

Doeleinden van de gegevensverwerking

Mijn dienstverlening is gericht op het regelen en organiseren van zaken waar mantelzorgers mee te maken krijgen op het gebied van zorg, wonen, werk, welzijn en inkomen. Daarvoor verwerk ik algemene persoonsgegevens, financiële gegevens (zoals inkomen, toeslagen, eigen bijdragen en pgb-gegevens) en bijzondere persoonsgegevens, waaronder gegevens over uw zorgsituatie en gezondheid.

Voor onafhankelijke Wlz-cliëntondersteuning die ik uitvoer via Co Weet Raad, geldt de privacyverklaring van Co Weet Raad. Gegevens en documenten van deze cliënten leg ik alleen vast in het beveiligde cliëntsysteem van Co Weet Raad (James); ik sla ze niet op in mijn eigen systemen.

Ik verwerk uw gegevens om:

- met u in contact te komen en een overeenkomst te sluiten;
- de afgesproken werkzaamheden uit te voeren;
- te controleren bij welke zorgverzekeraar u verzekerd bent en mijn werkzaamheden te factureren of te declareren;
- te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de bewaarplicht voor de administratie.

Bijzondere persoonsgegevens verwerk ik alleen met uw uitdrukkelijke toestemming. Daarvoor tekent u het toestemmings- en machtigingsformulier van Steun bij mantelzorg. Bijzondere persoonsgegevens gebruik ik nooit voor marketing.

Burgerservicenummer (BSN). Ik gebruik uw BSN alleen waar dat wettelijk verplicht is: op een Wlz-aanvraag bij het CIZ, een pgb-aanvraag bij het zorgkantoor, een Wmo-aanvraag bij de gemeente en een aanvraag voor jeugdhulp, bij de controle van uw zorgverzekering via VECOZO en bij de declaratie aan uw zorgverzekeraar. Uw BSN staat in uw beveiligde dossier en ik gebruik het niet voor andere doelen. Ik maak geen kopie van uw identiteitsbewijs.

Machtiging. Regel ik namens u iets bij een instantie, dan doe ik dat alleen met uw schriftelijke machtiging via het toestemmings- en machtigingsformulier. Ik log nooit in met uw DigiD.

Ik stuur u alleen informatie over nieuwe diensten of nieuws als u daar apart toestemming voor heeft gegeven. Die toestemming kunt u altijd weer intrekken.

Is iemand jonger dan 16 jaar, dan laat ik het toestemmings- en machtigingsformulier (mede) door de ouders of verzorgers met gezag ondertekenen.

Wilt u bepaalde gegevens of toestemming niet geven? Dan kan het zijn dat ik geen overeenkomst met u kan sluiten, of een deel van de taken niet kan uitvoeren. Ik vertel u in dat geval wat de gevolgen zijn.

Website

Contactformulier. Vult u het contactformulier in, dan ontvang ik uw naam, e-mailadres, eventueel telefoonnummer en uw bericht. Ik gebruik die gegevens alleen om op uw vraag te reageren en eventueel een overeenkomst te sluiten. Het bericht komt per e-mail bij mij binnen.

Beveiliging tegen spam. Het contactformulier is beveiligd met Google reCAPTCHA. Die controleert of het formulier door een mens wordt ingevuld en niet door een computerprogramma. Daarvoor stuurt uw browser gegevens naar Google, zoals uw IP-adres en informatie over uw gebruik van de pagina, en kan Google een cookie plaatsen. Google gebruikt deze gegevens alleen voor deze beveiliging. Zie het privacybeleid van Google.

Statistieken. Ik houd bij hoe vaak de website wordt bezocht en welke pagina’s worden bekeken, met Burst Statistics. Dat gebeurt zonder cookies en zonder dat bezoekers herkenbaar zijn: IP-adressen worden niet opgeslagen. De gegevens blijven op de server van de website en worden niet gedeeld met andere partijen.

Google Maps. Op de homepage staat een kaart van mijn werkgebied. Die wordt pas geladen als u op “Kaart tonen” klikt. Op dat moment maakt uw browser verbinding met Google, en kan Google cookies plaatsen. Zie het privacybeleid van Google.

Toegankelijkheidsknop. De website heeft een knop waarmee u bijvoorbeeld de letter groter of het contrast hoger kunt zetten. Die knop wordt geladen via Elementor en onthoudt uw keuzes alleen in uw eigen browser.

Cookies. De website gebruikt alleen functionele cookies, en bij het contactformulier en de kaart cookies van Google (zie hierboven). Meer leest u in de cookieverklaring.

Hoe ik aan gegevens kom en met wie ik ze deel

Ik krijg uw gegevens doordat:

- u ze zelf aan mij geeft;
- u het contactformulier op de website invult;
- ik ze, met uw toestemming, krijg van andere instanties of zorgverleners;
- ik openbare bronnen raadpleeg.

Ik deel uw gegevens niet met anderen, behalve als:

- dat nodig is voor de werkzaamheden die we hebben afgesproken;
- ik moet voldoen aan een wettelijke verplichting;
- bevoegde instanties daarom vragen voor de uitvoering van hun wettelijke taak.

Met uw toestemming en machtiging deel ik gegevens die nodig zijn voor uw aanvraag of zorg met onder meer het CIZ, het zorgkantoor, de SVB, het CAK, de gemeente (Wmo en jeugdhulp), zorgverzekeraars, zorgverleners en zorginstellingen, en scholen. Bent u door iemand naar mij verwezen, dan koppel ik alleen met uw toestemming terug aan die verwijzer. Komt u via uw werkgever bij mij, dan deel ik met uw werkgever alleen naam-, adres- en woonplaatsgegevens; nooit gegevens over uw zorg of gezondheid.

Ik werk met de volgende dienstverleners. Zij verwerken gegevens alleen in mijn opdracht, en ik heb met hen afspraken gemaakt over de bescherming van uw gegevens:

- **TransIP**: hosting van de website en e-mail (servers in Nederland);
- **Microsoft 365**: Office, Outlook (e-mailprogramma), agenda en OneDrive, waarin ik uw dossier bewaar;
- **Zivver**: beveiligde e-mail voor gegevens over uw zorg, gezondheid en financiën;
- **Doctolib Connect**: beveiligd berichten en documenten delen met zorgverleners;
- **VECOZO**: controle van uw zorgverzekering en declaraties aan zorgverzekeraars;
- **OS Entry**: alleen voor facturering rechtstreeks aan uw zorgverzekeraar;
- **Rompslomp**: boekhouding en overige facturen;
- **WhatsApp**: alleen voor het maken van afspraken; ik deel via WhatsApp geen gegevens over uw gezondheid of financiën;
- **Google**: beveiliging van het contactformulier op de website tegen spam (reCAPTCHA).

Microsoft, Google en Meta (WhatsApp) zijn Amerikaanse bedrijven. Gegevens die buiten de Europese Unie worden verwerkt, zijn beschermd met passende waarborgen, zoals het EU-VS Data Privacy Framework. Op verzoek vertel ik u aan wie ik welke gegevens heb doorgegeven.

Bewaartermijnen

Ik bewaar gegevens niet langer dan nodig.

Gegevens	Bewaartermijn
Contactgegevens via formulier of e-mail, als er geen overeenkomst komt	4 weken
Bijzondere gegevens (zorgsituatie, gezondheid) en financiële gegevens	1 jaar na afronding van het traject
Gegevens voor de bedrijfsadministratie	7 jaar (wettelijke bewaarplicht)

De termijn van 1 jaar is niet wettelijk verplicht. Op uw verzoek kan ik gegevens eerder vernietigen, of langer bewaren als ze voor een vervolgopdracht nodig zijn, maar nooit langer dan 7 jaar.

Beveiliging

Ik bescherm uw gegevens met technische en organisatorische maatregelen, zoals:

- tweestapsverificatie op mijn e-mail en de systemen waarin ik met uw gegevens werk;
- gegevens over uw zorg, gezondheid en financiën versturen via Zivver, Doctolib Connect of het beveiligde portaal van een instantie;
- een versleutelde laptop en telefoon, sterke wachtwoorden, virusscanners en back-ups;
- alleen ik heb toegang tot uw dossier in OneDrive; ik werk zonder papieren dossiers;
- een beveiligde (https-)verbinding op de website.

Denkt u dat er toch misbruik is gemaakt van gegevens? Neem dan contact met mij op. Een datalek meld ik waar nodig binnen 72 uur bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Uw rechten

U heeft het recht om:

- uw gegevens in te zien;
- onjuiste gegevens te laten corrigeren;
- uw gegevens te laten verwijderen;

- de verwerking te laten beperken of er bezwaar tegen te maken;
- uw gegevens in een computerbestand te ontvangen of te laten doorsturen (gegevensoverdraagbaarheid);
- een gegeven toestemming in te trekken.

U kunt uw verzoek mailen naar info@steunbijmantelzorg.nl of sturen naar Steun bij mantelzorg, Holtlant 22, 2353 GC Leiderdorp. Ik reageer binnen vier weken. Als ik twijfel of het verzoek echt van u komt, vraag ik u om aanvullende gegevens om uw identiteit te controleren. Een kopie van uw identiteitsbewijs is daarvoor meestal niet nodig.

Bent u het niet eens met hoe ik met uw gegevens omga? Dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contact

Vragen of verzoeken? Neem contact op met:

Steun bij mantelzorg

Inger Zeelenberg

Holtlant 22

2353 GC Leiderdorp

06-34599759

info@steunbijmantelzorg.nl